

## FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

Para submeter uma reclamação formalmente, preencha os campos obrigatórios abaixo:

Os dados fornecidos por você, devem ser corretos e precisos, permitindo que a empresa realize uma investigação completa de sua reclamação e/ou insatisfação.

A empresa pode requerer mais informações e/ou esclarecimentos e/ou evidência referente a reclamação submetida.

### A. INFORMAÇÃO DO CLIENTE

Nome completo:	
Número do passaporte e Identidade:	
País de nacionalidade:	
Nome da entidade legal (caso o cliente seja uma pessoa jurídica):	
Número de conta comercial:	

### B. DETALHES DE CONTATO DO CLIENTE

Endereço postal:	
País:	
Número de telefone:	
E-mail:	
Informe o método de comunicação mais conveniente:	

*C. DETALHES DA RECLAMAÇÃO*

Data em que a Reclamação foi criada:	
Funcionário que forneceu o serviço ao Cliente:	

**Descrição da Reclamação e/ou Queixa: Descreva brevemente o produto e/ou serviço que causou insatisfação.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Anexe qualquer documentação relevante que possa nos ajudar a investigar a reclamação.**

---

**Data e Local**

---

**Assinatura do Cliente**